

# Gästeinformationen

# **Lieber Gast!**

Herzlich willkommen im Ambra Hotel!

Hier finden Sie alle wichtigen Informationen zu den Dienstleistungen des Hotels.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Die Hoteldirektion

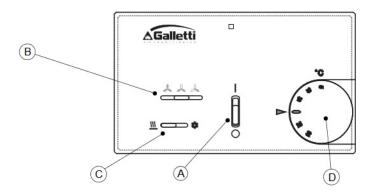


# **KLIMAANLAGE / HEIZUNG:**

# Klimaanlage

Alle Zimmer des Hotels sind mit Klimaanlage ausgestattet, um die heißen Sommertage für Sie angenehmer zu gestalten. Während den Wintermonaten ist die Klimaanlage ausgeschaltet.

So bedienen Sie die Klimaanlage:

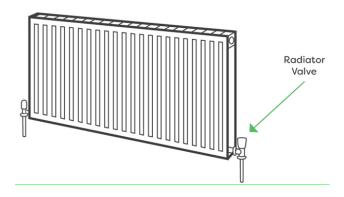


"A" - On / Off Switch		"B" - Fan Speed selector switch		"C" - Mode selector		"D" - Thermostat
1	Turn On	0	Stop	*	Cooling	Counterclockwise - Minimum temperature - 5 C
0	Turn Off	¥	Maximum Speed	<u>}}}</u>	Ventillation	Clockwise - Maximum temperature 30 C
		⋖	Average Speed		 	
		L	Minimum Speed		 	

# Heizung

In den kalten Wintermonaten wird Ihr Zimmer mit dem Heizkörper aufgewärmt.

Um die Wohlfühltemperatur einzustellen, können Sie das Heizkörperventil verwenden:



Maximale Temperatur: Drehen Sie das Ventil gegen den Uhrzeigersinn

Minimale Temperatur / Ausschalten: Drehen Sie das Ventil im Uhrzeigersinn



### **ANRUF VON ZIMMER ZU ZIMMER:**

Wenn Sie ein anderes Gästezimmer anrufen möchten, sollen Sie die gewünschte Zimmernummer mit den Drucktasten Ihres Telefons wählen. Wenn Sie die gewünschte Zimmernummer nicht kennen, rufen Sie bitte unsere Rezeption an und einer unserer Mitarbeiter wird Sie gerne mit der gewünschten Durchwahl verbinden!

# **APOTHEKE / MEDIZINE:**

Die nächstgelegene Apotheke ist ca. 1 Gehminute vom Hotel entfernt.

Name und Adresse der nächstgelegenen Apotheke, die Tag und Nacht geöffnet ist: Teréz Patika, 1067 Budapest, Teréz krt. 41. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption persönlich oder telefonisch: wählen Sie die 0 Taste auf Ihrem Telefon.

# **AUFZUG / LIFT:**

Unser Hotel verfügt über einen Aufzug. Die Gebrauchsanweisung finden Sie im Aufzug in ungarischer Sprache.

#### **AUTOVERMIETUNG**

Falls Sie ein Auto mieten möchten, können Sie zwischen Autovermietungen wählen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter persönlich an der Rezeption.

### **ARZT / ZAHNARZT:**

Wenn Sie medizinische Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption persönlich oder rufen Sie uns an: wählen Sie die O Taste auf Ihrem Telefon.

### **BABYAUSSTATTUNG:**

Das Hotel stellt auf Anfrage die folgende Babyausstattung zur Verfügung: Wickelauflage, Babybadewanne, Töpfchenstuhl, Toilettensitz.

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption persönlich oder rufen Sie uns an: wählen Sie die 0 Taste auf Ihrem Telefon.

# **BABYBETT:**

Kinder unter 3 Jahren können kostenlos in einem Babybett übernachten. Bitte wenden Sie sich an unser Rezeptionspersonal, wenn Sie ein Babybett benötigen: wählen Sie bitte die 0 Taste auf Ihrem Telefon und rufen Sie uns an!



# **BADEMÄNTEL / PANTOFFELN:**

Bademäntel und Hausschuhe sind auf Anfrage an unserer Rezeption erhältlich, bitte kontaktieren Sie die Rezeption persönlich oder rufen Sie uns an: wählen Sie die 0 Taste auf Ihrem Telefon.

# **BADEZIMMERSTUHL / RUTSCHFESTE MATTE:**

Für den Komfort und sicherheit unserer Gäste ist auf Anfrage ein Badezimmerstuhl oder eine rutschfeste Matte verfügbar. Bei Bedarf bitten wir Sie, unser Rezeptionspersonal zu kontaktieren: persönlich oder rufen Sie uns an: wählen Sie die 0 Taste auf Ihrem Telefon.

# BANK, ATM:

Es gibt mehrere Geldautomaten und Bankfilialen In der unmittelbaren Umgebung des Hotels. Die nächstgelegenen befinden sich:

1075 Budapest, Wesselényi u. 20-22.

450 Meter vom Hotel entfernt, ca. 6 Minuten zu Fuß

1075 Budapest, Károly krt. 25.

650 Meter vom Hotel entfernt, ca. 9 Minuten zu Fuß

Die nächstgelegene Bankfiliale finden Sie ebenfalls an diesem dort.

Für weitere Informationen bitte kontaktieren Sie die Rezeption persönlich oder rufen Sie uns an: wählen Sie die O Taste auf Ihrem Telefon.

# **BAR:**

Kalte und heiße Getränke, alkoholische und alkoholfreie Getränke und Snacks sind 24 Stunden am Tag in unserer Bar und unserem Restaurant in der Lobby erhältlich. Unsere Kollegen bedienen Sie gerne jeder Zeit.

### **BESCHWERDEN:**

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes Unannehmlichkeiten haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption persönlich oder rufen Sie uns an: wählen Sie die 0 Taste auf Ihrem Telefon um Ihr Problem so schnell wie möglich zu lösen.

Das Beschwerdebuch ist an der Rezeption erhältlich.



#### **BESUCHER:**

Alle Besucher sollten an der Rezeption angemeldet werden. Nur angemeldete Hotelgäste dürfen sich nach 22:00 Uhr in den Zimmern aufhalten.

### **BETTENGRÖSSEN:**

Die Doppelbetten in unserem Hotel haben eine Größe ab 160\*200 cm, die Einzelbetten sind 90\*200 cm groß. Weitere Informationen über die Betten in den Zimmern und deren Größe finden Sie auf unserer Website: <a href="https://www.hotelambra.hu/home#rooms">https://www.hotelambra.hu/home#rooms</a>.

#### **BETTWÄSCHE WECHSEL:**

Wir wechseln Ihre Bettwäsche an jedem 3. Tag ihres aufenthalts. Wenn Sie einen zusätzlichen Wechsel wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption persönlich oder rufen Sie uns an: wählen Sie die 0 Taste auf Ihrem Telefon.

#### **BEZAHLUNG:**

In unserem Hotel können Sie in bar in HUF oder Euro bezahlen. Für die Zahlung per Kredit – oder Bankomatkarte akzeptieren wir: American Express, Eurocard/Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron.

# **BITTE NICHT STÖREN:**

Falls Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte Ihre "Bitte nicht stören" Schild an die Türklinke. Wenn Sie während dieser Zeit auch keine Telefonanrufe erhalten möchten, teilen Sie dies bitte der Rezeption mit.

Bitte beachten Sie, dass auch unsere Mitarbeiter des Housekeeping das "Bitte nicht stören" Schild respektieren und Ihr Zimmer für die tägliche Reinigung nicht betreten werden.

Wenn Sie möchten, dass wir Ihr Zimmer herrichten, wenden Sie sich bitte bis 15:00 Uhr an unsere Rezeption.

Nach 15:00 Uhr wenden Sie sich bitte an die Rezeption, wenn Sie frisches Papier-, Textilien oder Kosmetikartikel haben möchten.

Bei Bedarf bitten wir Sie, unser Rezeptionspersonal zu kontaktieren persönlich oder rufen Sie uns an: wählen Sie die O Taste auf Ihrem Telefon.

Gemäß unseren Sicherheitsrichtlinien geben wir die Zimmernummern nicht an Besucher weiter.

# **BLUMEN**:

Sollten Sie einen Blumenstrauß oder eine Blumenvase benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption persönlich odertelefonisch: wählen Sie die 0 Taste auf Ihrem Telefon.



### **BRIEFPAPIER, BRIEFUMSCHLAG**

Wenn Sie Briefpapier, Briefumschläge, Notizblock oder Kugelschreiber benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption persönlich oder rufen Sie uns an: wählen Sie die 0 Taste auf Ihrem Telefon. Dieser Service ist kostenlos.

#### **BUSINESS CORNER:**

In unserer Lobby finden Sie eine mit Tablets ausgestattete Internetecke. Am selben Platz steht Ihnen ein Drucker zur Verfügung, mit dem unsere Gäste privat kopieren oder drucken können. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption für weitere Informationen und Preise.

### **BÜGELEISEN & BÜGELBRETT:**

Wenn Sie selbst bügeln möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption und Sie können jederzeit ein Bügelbrett und ein Bügeleisen erhalten: wählen Sie bitte die 0 auf Ihrem Telefon oder holen Sie es persönlich an der Rezeption ab.

#### **CHECK-OUT:**

Am Abreisetag bitten wir Sie, Ihr Zimmer bis 11:00 Uhr zu verlassen. Bitte informieren Sie uns einen Tag vorher über Ihren Wunsch nach späterer Abreise. Die Möglichkeit des späten Check-outs hängt von der Belegung des Hotels ab. Für Verfügbarkeit und Preise wenden Sie sich bitte an die Rezeption persönlich oder rufen Sie uns an: wählen Sie die 0 Taste auf Ihrem Telefon.

### **DECKE**:

Wenn Sie eine zusätzliche Decke wünschen, wenden Sie sich bitte telefonisch an die Rezeption: wählen Sie die 0 Taste auf Ihrem Telefon.

# **DRUCKEN, KOPIEREN UND SCANNEN:**

In der Lobby unseres Hotels steht ein Drucker zur Verfügung, mit dem unsere Gäste selbst kopieren oder drucken können. So können Sie Ihre Dokumente privat ausdrucken oder kopieren.

Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption für weitere Informationen und Preise.

# **EISWÜRFEL:**

Sollten Sie Eiswürfel benötigen, stehen Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption gerne zur Verfügung, bitte kontaktieren Sie die Rezeption persönlich oder telefonisch: wählen Sie die 0 Taste auf Ihrem Telefon.



# **ELEKTRIZITÄT**:

Alle Steckdosen in Ihrem Zimmer funktionieren mit 230V. Falls Sie Adapter, Konverter (110 V) oder Ladegeräte benötigen bitte kontaktieren Sie unser Rezeptionspersonal persönlich oder rufen Sie uns an: wählen Sie die 0 Taste auf Ihrem Telefon.

#### **FAHRRADVERLEIH:**

Unsere Stadt und ihre Umgebung bieten viele spannenden Routen, die man mit dem Fahrrad erkunden kann. Bei der Anmietung hilft Ihnen die Rezeption gerne weiter. Es gibt verschiedene Arten von Fahrrädern zu mieten, auch E-Bikes. Das Zubehör wird kostenlos zur Verfügung gestellt: Schloss, Helm, Sicherheitsweste, Kindersitz, Gummiband. Bitte wenden Sie sich persönlich an unsere Mitarbeiter an der Rezeption, wenn Sie ein Fahrrad mieten oder eine geführte Fahrradtour in Budapest machen möchten.

#### **FENSTER:**

Das Fenster in Ihrem Zimmer kann aus Sicherheitsgründen nur nach oben in Kippstellung geöffnet werden. Zur Belüftung des Zimmers können Sie die Klimaanlage benutzen. Die Bedienungsanleitung finden Sie unter dem Artikel "KLIMAANLAGE / HEIZUNG" oben im Dienstleistungsverzeichnis.

# FERNSEHEN:

Es steht eine riesige Auswahl an Fernseher - und Radiosendungen zur Verfügung in Ihrem Zimmer.

Den Fernseher können Sie mit der Hilfe der Fernbedienung einschalten und das Programm aus einer internationalen Programmauswahl auswählen, die wir stets an die Bedürfnisse unserer Gäste angepasst haben.

Bitte finden Sie hier die Liste des erhältlichen Kanäle:

- 1. BBC World News English
- 2. DW English English
- 3. TVE International Spanish
- 4. Canal 24 Horas Spanish
- 5. RAI 1 Italian
- 6. RAI 2 Italian
- 7. RAI 3- Italian
- 8. Welt German
- 9. SAT 1 German
- 10. Pro 7 German



- 11. SAT 1 Gold German
- 12. Pro 7 MAXX German
- 13. Eurosport Deutschland German
- 14. VOX German
- 15. Kabel Eins German
- 16. Spektrum Home Hungarian
- 17. M1 HD Hungarian
- 18. M4 Sport Hungarian
- 19. Duna HD Hungarian
- 20. Duna World Hungarian
- 21. RTL Klub Hungarian
- 22. TV2 Hungarian
- 23. Rai Radio Tutta Italia Italian
- 24. Petőfi radio Hungarian
- 25. Bartók radio Hungarian
- 26. Kossuth radio Hunagrian

Außerdem können Sie alle Anwendungen Ihres Telefons über die Bildschirmspiegelung auf unseren Smart-TVs nutzen.

# FRÜHSTÜCK:

Beginnen Sie Ihren Tag an einem reichhaltigen Buffet in unserem Frühstücksraum im Hotel. Unser Frühstücksbuffet wird täglich zwischen 7:00 und 10:30 Uhr angeboten. Auf Wunsch bereiten wir Ihnen gerne eine Frühstücksbox vor, falls Sie vor 07:00 Uhr abreisen. Die Frühstücksbox soll am Tag vor Ihrer Abreise bis 13:00 Uhr bestellt werden. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption persönlich oder rufen Sie uns an: wählen Sie die 0 Taste auf Ihrem Telefon.

# FRÜHSTÜCKSSERVICE AUF DEM ZIMMER:

Unser Team serviert Ihnen gerne das Frühstück auf Ihrem Zimmer. Um diesen Service in Anspruch nehmen zu können, fragen Sie bitte im Restaurant oder an der Rezeption nach dem Frühstücksbestellformular. Bitte füllen Sie das Bestellformular aus und geben Sie es an unsere Mitarbeiter zurück bis 22:00 Uhr des Vorabends. Die ausgewählten Speisen und Getränke werden Ihnen dann zum gewünschten Zeitpunkt auf Ihr Zimmer gebracht. Der Service ist täglich zwischen 07:00 und 11:00 Uhr verfügbar.



#### **GELDWECHSEL**:

Die Hotelrechnung kann in Euro beglichen werden, aber ein Geldwechsel ist in unserem Hotel nicht möglich. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption geben Ihnen gerne Auskunft über Banken und Wechselstuben sowie deren Öffnungszeiten in Budapest.

# **GEPÄCKRAUM:**

Unsere Rezeption bietet auf Anfrage einen kostenlosen Gepäckaufbewahrungsservice an.

Bitte bringen Sie Ihr Gepäck beim Check-Out bis 11:00 Uhr an die Rezeption des Hotels und Ihr Gepäck wird von unserem Rezeptionspersonal kostenlos übernommen und verwahrt.

# **GEPÄCKTRÄGERSERVICE:**

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption sind Ihnen gerne behilflich, Ihr Gepäck bei Ihrer Ankunft auf Ihr Zimmer oder bei Ihrer Abreise vom Zimmer zurück in die Hotellobby zu tragen. Um diesen Service anzufordern, wenden Sie sich bitte persönlich oder telefonisch an die Rezeption unter der Nummer 0.

# **GESCHÄFTE**:

Für detaillierte Informationen zu den Adressen und Öffnungszeiten einzelner Geschäfte in der Stadt wenden Sie sich bitte an unsere Rezeptionsmitarbeiter: Wählen Sie die 0!

### **HANDTUCHWECHSEL:**

Wir wechseln Ihre Handtücher auf anfrage um die Umwelt zu schonen. Falls Sie frische Handtücher bekommen möchten, legen Sie die benutzte Handtücher bitte auf den Boden des Badezimmers oder wenden Sie sich an der Rezeption persönlich oder telefonisch: Wahlen Sie die 0 Taste auf Ihrem Telefon.

#### **HAUSTIERE**:

Haustiere sind in unserem Hotel nicht erlaubt.

# **HOUSEKEEPING:**

Unsere Haushälterinnen werden jeden Tag am Nachmittag bis 15:00 Uhr die tägliche Reinigung in Ihrem Zimmer vornehmen. Die Betten werden gemacht, der Teppich gesaugt, die Mülleimer geleert, Ihr Zimmer und das Bad gereinigt.

Bitte beachten Sie, dass unsere Mitarbeiter Ihre persönlichen Gegenstände und Wertsachen respektieren: Da sie diese zu Ihrer Sicherheit nicht berühren oder entfernen dürfen, werden die Oberflächen und Möbel, auf denen sich die Wertsachen befinden (Bett, Nachttisch, Schreibtisch, Schrank usw.), nicht aufgeräumt.



Wir wechseln Ihre Bettwäsche alle 3 Tage. Um die Umwelt zu schützen, werden auch die Handtücher zweimal die Woche gewechselt. Sollten Sie einen häufigeren Wechsel wünschen, legen Sie die Handtücher bitte auf den Boden des Badezimmers. Wenn Sie Ihre Handtücher im Badezimmer am Trockner hängen lassen, bedeutet das, dass Sie sie noch nicht gewechselt haben möchten.

Unsere Haushälterinnen stellen Ihnen auf Wunsch gerne zusätzliche Gegenstände zur Verfügung: Toilettenartikel, Hausschuhe, Bademantel, Duschhaube, Rasierzeug, zusätzliche Kissen, Bettvorleger, Nähzeug, Briefumschlag, Briefpapier usw. Bei Bedarf bitten wir Sie, unser Rezeptionspersonal zu kontaktieren, persönlich oder rufen Sie uns an: wählen Sie die 0 Taste auf Ihrem Telefon.

#### **INFORMATIONEN:**

Sie finden einen QR-Code in Ihrem Zimmer auf Ihrem Schreibtisch. Bitte scannen Sie ihn, um nützliche Informationen über die Dienstleistungen unseres Hotels zu erhalten.

Broschüren und Informationsmaterial über die Stadt Budapest und ihre Umgebung sind an unserer Rezeption erhältlich.

### **INTERNET / WiFi:**

Eine kostenlose drahtlose Internetverbindung (WiFi) ist in allen Bereichen des Hotels verfügbar. Der Geheimcode ist auf Ihrer Schlüsselkarte aufgedruckt. In der Lobby stehen kostenlos benutzbare Tablets für unsere Gäste zur Verfügung.

#### **KAFFEE- UND TEESERVICE:**

Ein Kaffee- und Teeset befindet sich in Ihrem Zimmer. Unser Set enthält einen Wasserkocher, eine Flasche gefiltertes Wasser, Instantkaffee und Teebeutel in verschiedenen Geschmacksrichtungen.

### **KAUTION:**

Unser Hotel verlangt die Angabe der Bankkartendaten des Gastes beim Check-in als Garantie oder eine Kaution von 150 € in bar. Die Bargeldkaution wird bei der Abreise zurückerstattet, sofern das Zimmer für den vorgesehenen Zweck genutzt worden ist. Die Kreditkartengarantie oder die Bargeldkaution kann vom Hotel für die Abrechnung der vom Gast in Anspruch genommenen Zusatzleistungen oder Konsumationen verwendet werden.



#### KISSEN:

Wenn Sie ein zusätzliches Kopfkissen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption persönlich oder telefonisch: wählen Sie die 0 Taste auf Ihrem Telefon.

# KISSENMENÜ:

Ihr Komfort ist für uns das Wichtigste. Wenn Sie Ihren erholsamen Aufenthalt mit einem speziellen Billerbeck Kissen vervollständigen möchten, können Sie aus dem breiten Angebot unseres Kissenmenüs wählen und es während Ihres gesamten Aufenthaltes kostenlos ausprobieren.

Das Kissenmenü steht auf dem Nachttisch bereit. Rufen Sie unsere Rezeption unter der Telefonnummer 0 an, und Ihr Wunschkissen wird in Kürze auf Ihr Zimmer gebracht.

Falls Sie den Komfort der Billerbecker Kissen auch zu Hause genießen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption und Sie können das Kissen Ihrer Wahl kaufen.

# KLEIDERBÜGEL:

Kleiderbügel finden Sie im Zimmer in den Schränken bzw. Einbauschränken. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption, wenn Sie zusätzliche Kleiderbügel in Ihrem Zimmer erhalten möchten. Bitte rufen Sie uns an: wählen Sie die O Taste auf Ihrem Telefon.

#### KÖRPERPFLEGEMITTEL:

Wir stellen Ihnen gerne ein Zahnarztset, ein Damenset, ein Nähset oder ein Rasierset zur Verfügung. Diese Annehmlichkeiten sind kostenlos und stehen Ihnen 24 Stunden am Tag an der Rezeption zur Verfügung oder Sie können die Rezeption anrufen: 0.

# **KREDITKARTEN:**

Unser Hotel akzeptiert folgende Kreditkarten: American Express, Eurocard/Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption: 0.

#### **LEITUNGSWASSER:**

Das Leitungswasser in unserem Hotel ist trinkbar, sicher und gesund.

Bei der Ankunft erhalten unsere Gäste eine Flasche gefiltertes Wasser.

Darüber hinaus können Sie Wasser in Flaschen, still und mit Kohlensäure aus der Minibar in Ihrem Zimmer oder in der Lobby Bar 24 Stunden am Tag kaufen.

# MINIBAR:

Der Vorrat der Minibar Ihres Zimmers wird täglich vom Housekeeping aufgefüllt und kontrolliert. Sie können die verzehrten Getränke und Speisen am Tag Ihrer Abreise an der Hotelrezeption bezahlen.



Sie können die Preisliste durch Scannen des QR-Codes aufrufen der auf der Glastür des Kühlschranks zu sehen ist. Wenn Sie ein zusätzliches Getränk benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, indem Sie die 0 Taste auf Ihrem Telefon wählen.

#### **NACHRICHT**:

Die Nachrichten werden direkt auf Ihr Zimmer geliefert.

#### **NACHRICHTEN:**

Über den Fernseher und unsere Tablets, die unseren Gästen in der Lobby zur Verfügung stehen, können Sie sich über die neuesten Nachrichten auf dem Laufenden halten. Das aktuelle Fernsehprogramm finden Sie unter den Titel "FERNSEHEN" im Gästeinformationen.

### NÄHSERVICE:

Die Reparatur von Kleidungsstücken ist gegen Gebühr möglich. Um diesen Service anzufordern, wenden Sie sich bitte persönlich oder telefonisch an die Rezeption unter der Nummer 0.

#### NÄHSET

Wir stellen Ihnen gerne ein Nähset zur Verfügung. Dieses ist kostenlos und steht Ihnen an der Rezeption 24 Stunden am Tag zur Verfügung. Bitte rufen Sie an: 0.

# **NOTWEGE UND NOTAUSGÄNGE:**

Bitte beachten Sie die Anweisungen, die an Ihrer Zimmertür angebracht sind. Die Schilder mit den Notausgängen befinden sich in jedem Stockwerk und im Treppenhaus. In Notfällen wenden Sie sich bitte an die Rezeption persönlich oder rufen Sie uns an: wählen Sie die O Taste auf Ihrem Telefon.

# **ÖFFENTLICHE TOILETTE:**

Eine öffentliche Toilette befindet sich in unserem Hotel auf der Etage -1., gegenüber der Rezeption. Wir bitten Sie, die Sauberkeit der Einrichtungen zu wahren.

### PARKEN / GARAGE:

In der Garage unseres Hotels steht eine begrenzte Anzahl von Parkplätzen zur Verfügung, daher ist eine Reservierung im Voraus erforderlich. Das Parken ist mit einer zusätzlichen Gebühr verbunden.

Unsere Tiefgarage ist mit einem Autoaufzug ausgestattet, der ein Gewichtslimit von 2000 Kilogramm hat, und die Abmessungen des Autos dürfen die folgenden Grenzen nicht überschreiten:

Breite: max. 2 Meter



Höhe: max. 2 Meter

Länge: max. 5,1 Meter.

Falls die Abmessungen Ihres Fahrzeugs diese Grenzen überschreiten oder falls unsere Garage zum Zeitpunkt Ihrer Reservierung bereits ausgebucht ist, können Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption ein gesichertes Parkhaus empfehlen, das nur wenige Gehminuten vom Hotel entfernt ist. Der Service kann in unserem Hotel bezahlt werden.

Bitte beachten Sie, dass die Straßenparkplätze vor dem Hotel nicht dem Ambra Hotel gehören, und wir daher nicht für eventuelle Strafzettel oder Schäden jeglicher Art verantwortlich gemacht werden können.

#### **POSTAMT**:

Die nächstgelegenen Postämter sind folgende:

1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 16., 850 Meter vom Hotel entfernt, ca. 12 Minuten zu Fuß 1074 Budapest, Hársfa utca 47., 750 Meter vom Hotel entfernt, ca. 10 Minuten zu Fuß.

Falls Sie uns beauftragen möchten um Ihr Post zu verschicken, geben Sie diese bitte an der Rezeption ab, unsere Kollegen kümmern sich dann darum.

#### **RAUCHEN:**

Gemäß den in Ungarn geltenden Gesetzen ist das Rauchen im gesamten Hotel (einschließlich der Balkone) rauchen strengstens verboten.

Das Rauchen ist nur 5 Meter vom Haupteingang des Hotels entfernt erlaubt.

Der nächstgelegene ausgewiesene Raucherbereich befindet sich direkt am Haupteingang des Hotels. Bei Verstößen gegen diese Regel erhebt das Hotel eine zusätzliche Reinigungsgebühr von 100 EUR. Es gilt auch für elektrische Zigaretten. Falls die Brandmeldeanlage durch Rauchen ausgelöst ist, stellt das Hotel dem verantwortlichen Gast die Kosten für den Feuerwehreinsatz in voller Höhe in Rechnung (ca. 1000 EUR).

# **REGENSCHIRM:**

Sie haben die Möglichkeit, einen Regenschirm kostenlos zu mieten an der Rezeption. Für diesen Service ist eine Kaution zu hinterlegen. Für weitere Informationen und zur Abholung eines Schirms wenden Sie sich bitte an die Rezeption: 0.

# **REZEPTION:**

Unser Rezeptionsteam steht Ihnen 24 Stunden an jedem Tag des Jahres zu Verfügung. Sie können uns jeder Zeit persönlich, über das Haustelefon unter der Durchwahl 0, oder online unter reservation@hotelambra.hu kontaktieren.



#### SAFE:

Wir schlagen Ihnen vor Ihre Wertsachen ausschließlich im Safe zu deponieren, der in allen Zimmern zur Verfügung steht. Das Hotel haftet nicht für Wertsachen, die nicht im Safe zurückgelassen werden.

Bitte leeren Sie den Safe vor Ihrer Abreise und lassen Sie die Tür offen.

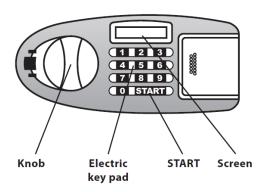
Bevor Sie den Safe in Ihrem Zimmer benutzen, nehmen Sie sich bitte ein paar Minuten Zeit, um die folgenden Anweisungen sorgfältig zu lesen und sich mit dem Schließfach vertraut zu machen:

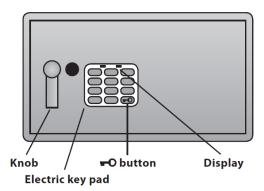
Programmieren des Safes (Einrichten Ihres Codes)

- 1. Wählen Sie einen individuellen Code, der 4-8 Ziffern enthält
- 2. Öffnen Sie die Tür und suchen Sie die rote Taste, die sich auf der Rückseite der Tresortür befindet.
- 3. Drücken Sie den roten Knopf. Wenn Sie ihn drücken, hören Sie einen "Piepton". Sie haben nun 5 Sekunden Zeit, um den von Ihnen gewählten Code an der Vorderseite des Tresors einzugeben und die Taste "Start" oder die Taste "Schlüssel" zu drücken.
- 4. Ihr Code ist nun eingestellt. Sie können die Tür des Tresors schließen und den Griff drehen.

# Öffnen des Tresors

- 1. Drücken Sie die "Start"-Taste oder die Taste.
- 2. Geben Sie Ihren zuvor eingestellten Code ein.
- 3. Drücken Sie erneut die Taste "Start" oder die Taste.
- 4. Nach dem Signalton können Sie den Griff drehen und die Tresortür öffnen





# SAUNA:

Unser Hotel ist mit einer finnischen Sauna ausgestattet, die sich im ersten Stock gegenüber dem Aufzug befindet. Der Service ist jeden Tag zwischen 09:00 und 22:00 Uhr verfügbar.

Wenn Sie die Sauna nutzen möchten, melden Sie sich bitte mindestens 45 Minuten im Voraus an der Rezeption an. Für Preise, Nutzungsbedingungen und Buchungen wenden Sie sich bitte persönlich oder telefonisch an unsere hilfsbereiten Mitarbeiter an der Rezeption, bitte wählen Sie: 0.



# **SCHLÜSSELKARTEN**:

Bitte geben Sie Ihre Schlüsselkarten beim Check-Out an der Rezeption ab. Sollten Sie eine Schlüsselkarte als Souvenir mit nach Hause nehmen oder falls Sie Sie verlieren, wird Ihnen ein zusätzlicher Betrag von 3 EUR pro Schlüssel berechnet.

#### **SCHUHPUTZMASCHINE:**

Die Schuhputzmaschine finden Sie in unserem Hotel im Untergeschoss. Sie können auch Schuhputzschwämme in Ihrem Zimmer vorbereitet finden.

### **SCHUHPUTZSERVICE:**

Unser Hotel bietet einen Schuhputzservice an. Wenn Sie Ihre Schuhe polieren lassen möchten, kommen Sie bitte persönlich an die Rezeption oder wählen Sie die Nummer 0 an Ihrem Telefon. Sie erhalten dann von unseren Mitarbeitern einen Schuhbeutel, legen Sie bitte Ihre Schue hinein und geben Sie an der Rezeption ab. Ihre Schuhe werden dann poliert und wieder in Ihr Zimmer gestellt.

#### **SICHERHEITSHINWEISE:**

Bitte beachten Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit die folgende Sicherheitshinweise:

Bitte halten Sie Ihre Zimmertür immer verschlossen und schließen Sie auch die Fenster, wenn Sie Ihr Zimmer verlassen.

Achten Sie auf Ihre Wertsachen: Lassen Sie sie in Ihrem Safe. Das Hotel haftet nicht für Wertsachen, die im Gästezimmer zurückgelassen werden.

In Notfällen rufen Sie bitte die Rezeption sofort an: Wählen Sie die 0 Taste auf Ihrem Telefon.

Wenn Sie den Feueralarm hören, verlassen Sie das Hotel sofort. Der Fluchtweg ist am Eingang Ihres Zimmers angegeben. Im Falle eines Brandes benutzen Sie die Treppe und folgen Sie den Notfallschildern. Im Brandfall benutzen Sie nicht den Aufzug.

#### SPEISEN:

Unser Hotel bietet Ihnen die Möglichkeit, hochwertige Gerichte von der a'la carte Karte zu bestellen.

Sie können die aktuelle Speisekarte durch Scannen des QR-Codes auf Ihrem Schreibtisch aufrufen. Oder Sie können es auch von unseren hilfsbereiten Kollegen an der Rezeption erhalten.

Die Mahlzeiten unserer Speisekarte können Sie sowohl im Restaurant als auch auf Ihrem Zimmer genießen.

Unser Service ist täglich von 10:30 bis 23:00 Uhr verfügbar.

Die bestellten Mahlzeiten werden von unserer externen Firma geliefert, daher beträgt die Lieferzeit 60-75 Minuten.



Um Ihre Bestellung aufzugeben, wenden Sie sich bitte persönlich oder telefonisch an unser Empfangspersonal.

Um die Rezeption telefonisch zu erreichen, drücken Sie bitte die 0 Taste 0 auf dem Telefon.

# **SPÄTES AUSCHECKEN:**

Am Abreisetag bitten wir Sie, Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr freizugeben. Bitte informieren Sie uns einen Tag vorher über Ihren Wunsch nach einer späten Abreise oder Reservierung Verlängerung. Die Möglichkeit für eine späte Check-out oder Verlängerung ist abhängig von der Belegung des Hotels. Für die Verfügbarkeit und den Preis wenden Sie sich bitte persönlich oder telefonisch an die Rezeption, wählen Sie die 0 Taste auf Ihrem Telefon.

# **STADTBESICHTIGUNG / AÜSFLÜGE:**

Budapest und seine Umgebung bieten eine breite Palette von Programmen und Ausflügen. Sightseeing-Touren und Stadtführer sind sowohl für Einzelgäste als auch für Gruppen verfügbar. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption. Bitte wählen Sie 0.

#### STADTPLAN:

Der Stadtplan von Budapest ist an unserer Rezeption kostenlos jeder Zeit erhältlich. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption sind Ihnen gerne mit Wegbeschreibungen und Informationen über öffentliche Verkehrsmittel behilflich, damit Sie Ihr gewünschtes Ziel schnell und einfach erreichen.

#### STECKDOSEN:

Die Stromversorgung des Zimmers wird über die Schlüsselkarte aktiviert. Bitte stecken Sie Ihre Karte in den Kartensteckplatz rechts oder links neben der Zimmer Eingangstür.

# TANKSTELLEN:

Es gibt mehrere Tankstellen in der Nähe des Stadtzentrums, die in 10-15 Minuten mit dem Auto erreichbar sind. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für eine Wegbeschreibung. Einige Tankstellen in der Nähe des Hotels:

#### MOL:

- 1087 Budapest, Hős str. 9.
- 1082 Budapest, Futó str. 52.
- 1089 Budapest, Golgota Platz

# OMV:

- 1082 Budapest, Baross str. 5.



- 1086 Budapest, Teleki Platz
- 1087 Budapest, Kerepesi Weg 22.
- 1087 Budapest, Könyves Kálmán Allee 76.

### **TAXI, TRANSFER:**

Für Taxi- oder Transferdienste wenden Sie sich bitte an die Rezeption persönlich oder telefonisch: Wählen Sie die 0 Taste auf Ihrem Telefon.

#### **TELEFON:**

Unsere Telefonanlage ermöglicht es Ihnen, die folgenden Nebenstellen im Hotel direkt anzuwählen und lokale, nationale und internationale Gespräche zu führen. Ihre Telefongespräche werden automatisch registriert und die Gebühren werden auf Ihr Hotelkonto gestellt. Die Rezeption ist Ihnen gerne mit weiteren Informationen behilflich.

Rezeption, Concierge: 60

Weckruf: 60

Notruf: \$\square\$112

Ortsgespräch:

9 + 061 + Telefonnummer

Nationaler Notruf:

9 + 06 + Ortsvorwahl + Telefonnummer

Internationaler Anruf:

9 + 00 + Landesvorwahl + Ortsvorwahl + Telefonnummer

Es ist mit einer geringen Wartezeit zu rechnen, bevor die Verbindung hergestellt wird. Sollte die Verbindung auch nach einer gewissen Wartezeit nicht hergestellt werden, versuchen Sie bitte, die Nummer erneut zu wählen.

# TARIFE:

Die Tarife für Telefongespräche werden automatisch über Ihre Zimmerrechnung abgerechnet. Bei der Anwahl von gebührenfreien Nummern berechnen wir eine Grundgebühr für die Verbindung.

Die Gebühr beträgt pro Minute:

Ortsgespräche: 100 HUF/ Minute (0,4 EUR/ min)

Inlandsgespräche: 200 HUF/ Minute (0,8 EUR/ min)

Auslandsgespräche: 500 HUF/ Minute (2 EUR/ min)



#### Ländervorwahlen:

Argentinien	54	Italien	39
Australien	61	Japan	81
Österreich	43	Lettland	371
Belgien	32	Litauen	370
Bosnien-Herzegowina	387	Luxemburg	352
Brasilien	55	Mazedonien	389
Bulgarien	359	Niederlande	31
Kanada	1	Norwegen	47
China	86	Polen	48
Kroatien	385	Portugal	351
Zypern	357	Rumänien	40
Tschechische Republik	420	Russland	7
Dänemark	45	Serbien	381
Ägypten	20	Slowakei	421
Estland	372	Slowenien	386
Finnland	358	Spanien	34
Frankreich	33	Schweden	46
Deutschland	49	Schweiz	41
Griechenland	30	Türkei	90
Island	354	Ukraine	380
Irland	353	Vereinigtes Königreich	44
Israel	972	Vereinigte Staaten von Amerika	1

### **TISCHRESERVIERUNG:**

Unser Rezeptionsteam hilft Ihnen gerne um einen Tisch In einem Restaurant zu reservieren. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption persönlich oder telefonisch: Wählen Sie die O Taste auf Ihrem Telefon.

### TRINKGELD:

In Ungarn gibt es keine einheitliche Regelung ob die Rechnung ein Servicegebühr beinthaltet. Bitte prüfen Sie auf der erhaltenen Rechnung, ob im Preis eine Servicegebühr enthalten ist. Falls nicht, und wenn Sie mit der Qualität der Dienstleistung zufrieden sind, wird das Trinkgeld von den Mitarbeitern natürlich überall dankbar angenommen. In der Regel wird ein Trinkgeld von 10-15% der Gesamtrechnung gegeben.

# **UMWELTSCHUTZ**:

Unser Hotel unterstützt mehrere Umweltinitiativen. Wir legen großen Wert auf die Verringerung des Chemikalienverbrauchs, reduzieren unseren Wasserverbrauch und führen eine getrennte Müllsammlung durch. Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass das Gefühl von Komfort nicht unbedingt einen übertriebenen Wasser- und Energieverbrauch erfordert. Aus diesem Grund bitten wir Sie, unsere Bemühungen zu unterstützen. Lassen Sie uns gemeinsam unsere Umwelt retten!



#### VASE:

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, wenn Sie eine Blumenvase benötigen. Wählen Sie die 0 Taste auf Ihrem Telefon.

#### **VERLOREN UND GEFUNDEN:**

Verlorene und gefundene Gegenstände, mit Ausnahme von verderblichen Waren, werden dokumentiert und 12 Monate lang sicher aufbewahrt. Während dieses Zeitraums haben Sie die Möglichkeit, sie persönlich abzuholen oder einen Lieferdienst zu organisieren, der sie abholt und zu Ihnen zurückbringt. Nach Ablauf der 12 Monate werden die Fundsachen vernichtet oder an wohltätige Organisationen weitergegeben. Bitte beachten Sie, dass das Hotel nur für Gegenstände verantwortlich ist, die im zentralen Safe an der Rezeption deponiert wurden.

#### **WARTUNG:**

Sollten Sie in Ihrem Zimmer eine Funktionsstörung oder einen Defekt an einem Gerät feststellen, bitten wir Sie, die Rezeption so schnell wie möglich zu informieren persönlich oder rufen Sie uns an: wählen Sie die O Taste auf Ihrem Telefon.

#### WÄSCHESERVICE:

Wenn Sie unseren Wäscheservice in Anspruch nehmen möchten, finden Sie den Wäschesack in Ihrem Zimmer im Kleiderschrank.

Das Bestellformular für den Wäscheservice wird Ihnen von unseren Mitarbeitern an der Rezeption ausgehändigt.

Bitte legen Sie Ihre Wäsche in den Beutel und füllen Sie das Bestellformular aus.

Sie können dann den Beutel und das Formular an unseren Mitarbeitern an der Rezeption zurückgeben.

Wäsche, die vor 9:00 Uhr abgegeben ist, wird am nächsten Werktag bis 11:00 Uhr zurückgegeben.

Wenn Sie sich für die Expressreinigung entscheiden, wird die Wäsche noch am selben Tag bis 19:00 Uhr zurückgegeben.

Wäsche, die nach 9:00 Uhr abgegeben ist, wird erst am übernächsten Tag bis 11:00 Uhr zurückgegeben.

Der Wäscheservice ist werktags von Montag bis Freitag verfügbar. Falls die Wäsche am Freitag vor 09:00 Uhr angemeldet wird, wird sie erst am darauffolgenden Montag zurückgegeben.

Bitte geben Sie auf dem Bestellformular in der Spalte "Stück" die Menge der einzelnen Artikel an.

Wenn keine Einzelaufstellung beigefügt ist, muss unsere Zählung akzeptiert werden.

Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für eventuelle Größen- oder Farbänderungen.



#### **WECKDIENST:**

Bitte teilen Sie unserer Rezeption mit, zu welcher Zeit Sie geweckt werden möchten, und wählen Sie 0 an Ihrem Telefon.

#### **ZEITZONE**:

Die Ortszeit in Ungarn richtet sich nach der mitteleuropäischen Zeit (Greenwich Mean Time +1 Stunde). Um die genaue Zeit zu erfahren, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption. Wählen Sie die 0 Taste auf Ihrem Telefon.

#### ZIMMERREINIGUNG:

Unser Housekeeping macht die tägliche Reinigung Ihres Zimmers an jedem Nachmittag bis 15:00. Wir wechseln Ihre Bettwäsche an jedem 3. Tag Ihres Aufenthalts.

Um die Umwelt zu schonen, werden auch die Handtücher zweimal die Woche gewechselt. Sollten Sie einen häufigeren Wechsel wünschen, legen Sie die Handtücher bitte auf den Boden des Badezimmers. Wenn Sie Ihre Handtücher im Badezimmer am Trockner hängen lassen, bedeutet dies für Uns, dass Sie sie noch nicht gewechselt haben möchten.

Nach 15:00 Uhr wenden Sie sich bitte an unserem Empfangspersonal, wenn Sie frische Papier-, Textiloder Kosmetikartikel wünschen.

#### **ZIMMERRESERVIERUNG:**

Wenn Sie ein Zimmer für Ihren nächsten Besuch reservieren möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption oder besuchen Sie die offizielle Website des Ambra Hotels, wo Sie die besten verfügbaren Preise und ermäßigte Pauschalangebote finden: www.hotelambra.hu.

### ZIMMERSERVICE:

In unserem Hotel können Sie jeden Tag zwischen 07:00 und 23:00 Uhr einen Zimmerservice in Anspruch nehmen. Wenn Sie Getränke oder Snacks bestellen möchten, wählen Sie bitte aus dem Angebot in der Lobby Bar und wenden Sie sich an die Rezeption.

Von 07:00 bis 11:00 Uhr können Sie Mahlzeiten von unserer Frühstückskarte bestellen. Die Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem Artikel "FRÜHSTÜCKSSERVICE AUF DEM ZIMMER" oben im Serviceverzeichnis.

Von 10:30 bis 23:00 Uhr können Sie Spesen von unserem a'la carte Menü bestellen, das Gerichte der ungarischen und internationalen Küche enthält. Einzelheiten dazu finden Sie im Artikel "Spesien" oben im Verzeichnis der Dienstleistungen.