

# SICHERHEIT ZUERST!

Obwohl wir vor neuen Herausforderungen stehen, ist unser Team stets bestrebt, unseren Gästen einen sicheren und angenehmen Aufenthalt zu bieten.

Bitte lesen Sie, welche Schritte wir unternehmen, um Ihre Sicherheit zu gewährleisten, und was wir gemeinsam tun können.

## Was tun wir für Ihre Sicherheit?

### IN UNSEREM HOTEL

- orientieren wir uns an nationalen und internationalen Empfehlungen und halten uns an erhöhte Hygienestandards.
- werden Mitarbeiter geschult, um uns an die neuesten und effektivsten Verfahren halten zu können.
- desinfizieren wir regelmäßig häufig genutzte Oberflächen.
- haben wir eine Reihe von Händedesinfektionsstationen aufgestellt.
- sind berührungsfreie Thermometer verfügbar.
- werden Zimmer und Gemeinschaftsräume mit der revolutionären Nanosept-Technologie desinfiziert.



## Was können wir gemeinsam tun?

### BITTE

- wenden Sie sich an unsere Rezeptionsmitarbeiter, wenn Sie eine Maske benötigen!
- lassen Sie es uns wissen, wenn Sie zusätzliche Reinigungswünsche haben!
- benutzen Sie regelmäßig das Händedesinfektionsmittel, das wir in mehreren Bereichen des Hotels platziert haben!
- verschieben Sie Ihre Reise, wenn Sie Symptome der Viruserkrankung an sich wahrnehmen!

## Was tun wir für Ihre Sicherheit?

### AN DER REZEPTION

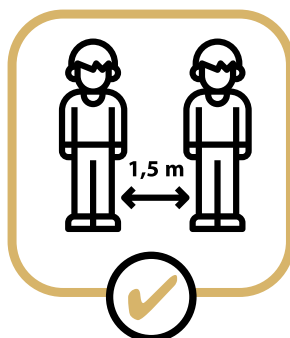
- stellen wir unseren Gästen bei Bedarf eine Schutzausrüstung zur Verfügung.
- steht Handdesinfektionsgel für alle Gäste zur Verfügung.
- informieren wir eingehend unsere ankommenden Gäste.
- werden Schlüsselkarten und Stifte stets desinfiziert.
- bieten wir zwecks kontaktloser Transaktionen Online-Check-in und kontaktlose Kreditkartenzahlung an.



## Was können wir gemeinsam tun?

### BITTE

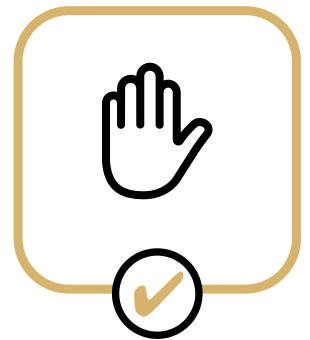
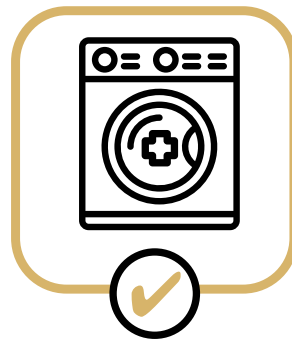
- benutzen Sie das bereitgestellte Händedesinfektionsmittel!
- halten Sie sich an den Mindestabstand von 1,5 Metern und beachten Sie die Hinweisschilder!
- begleichen Sie Ihre Rechnung am Tag vor Ihrer Reise, um ein Anstehen in der Früh zu vermeiden!



## Was tun wir für Ihre Sicherheit?

### IN DEN ZIMMERN

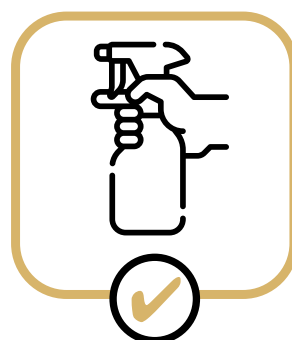
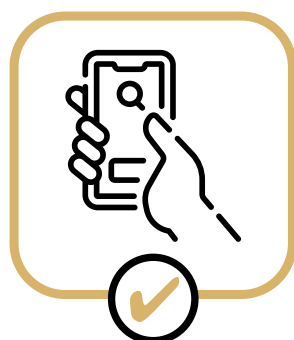
- desinfizieren wir vor jedem Gast mit der [Nanosept-Technologie](#).
- reinigen und desinfizieren wir mit erhöhter Sorgfalt und Kompetenz.
- haben wir aufgrund der Coronavirus-Pandemie geänderte Standards eingeführt.
- achten wir besonders auf die Desinfizierung von Oberflächen, die von unseren Gästen häufig berührt werden, wie etwa Griffe, Knöpfe und Schalter.
- werden die Minibar und ihr Inhalt vor der Ankunft der Gäste desinfiziert.
- wird die Bettwäsche mit einem desinfizierenden Waschmittel gereinigt.
- bieten wir unseren Gästen einen kontaktlosen Online-Informationsdienst an.



## Was können wir gemeinsam tun?

### BITTE

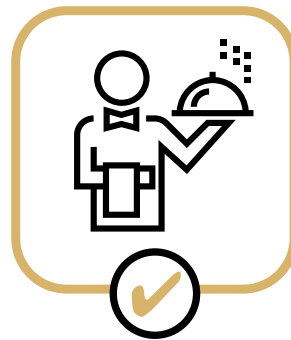
- lesen Sie die Online-Informationen in Ihrem Zimmer!
- lassen Sie es uns wissen, wenn Sie zusätzliche Reinigungswünsche in Ihrem Zimmer haben!



## Was tun wir für Ihre Sicherheit?

### IN UNSEREM RESTAURANT

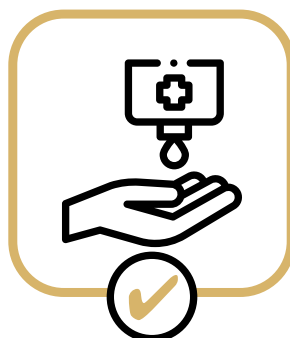
- gibt es nach jedem Gast eine desinfizierende Reinigung.
- werden Lieferanten aufgefordert, einen Nachweis für ihre Maßnahmen gegen das Coronavirus zu erbringen.
- kann das Frühstück auf Wunsch auch zum Mitnehmen bereitgestellt oder auf dem Zimmer serviert werden.



## Was können wir gemeinsam tun?

### BITTE

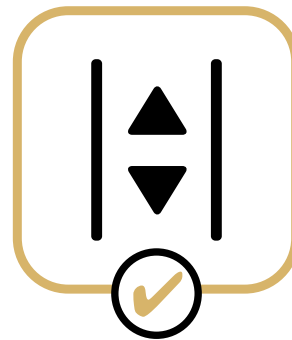
- verschieben Sie nicht die Tische und die Stühle, damit wir einen sicheren Abstand zwischen den Gästen gewährleisten zu können!



## Was tun wir für Ihre Sicherheit?

### IN UNSEREN GEMEINSCHAFTSRÄUMEN

- desinfizieren wir regelmäßig die Toiletten.
- stellen wir Händedesinfektionsstationen auf.
- desinfizieren wir auch die Drucktasten und Bedienfelder der Aufzüge in regelmäßigen Abständen.



## Was können wir gemeinsam tun?

### BITTE

- lassen Sie es uns wissen, wenn Sie einen zusätzlichen Reinigungsbedarf in unseren Toiletten feststellen!
- benutzen Sie das bereitgestellte Händedesinfektionsmittel!
- benutzen Sie nach Möglichkeit die Treppen!

